Fecha de la Solicitud: 2026-05-22 09:13:31 Solicitud: **20261100017753**

Dependencia: **Oficina de Sistemas e Informática**

Funcionario Solicitante: **ALBERTO BARAJAS RAMÓN** Firma: Alberto Barajas R.

Solicitud estudio de mercado de: **SERVICIOS**

1. **Objeto del Estudio** *(Descripción general del bien y/o servicio a cotizar).*

Renovación de Licenciamiento Email Security (Sophos Central Email Advanced – SaaS en la nube) para los servicios de correo corporativo (Microsoft 365) de la Imprenta Nacional de Colombia.

2. **Detalle de la necesidad**

Descripción del bien o servicio	*Unidad de Medida**	*Cantidad**
Renovación de Licenciamiento Email Security (Sophos Central Email Advanced – SaaS en la nube) para 350 buzones/usuarios por un periodo de 12 meses.	Buzones/Usuarios	350
Bolsa por demanda de soporte remoto 5 x 8	Hora	30
Bolsa por demanda de soporte remoto 7 x 24	Hora	10

Se adjunta el siguiente anexo:

- Anexo_No.1_Oferta Económica.xls

Condiciones y Alcance de las Horas de Soporte por Demanda:

El servicio de soporte remoto solicitado (30 horas en modalidad 5x8 y 10 horas en modalidad 7x24) constituye una bolsa por demanda destinada a la administración delegada, configuración avanzada y endurecimiento (Hardening) de la plataforma de seguridad. El proveedor debe considerar que:

Naturaleza del Servicio: El soporte se activará para tareas técnicas que exceden la garantía básica del fabricante, tales como el ajuste de políticas de cumplimiento, gestión de incidentes de ciberseguridad y optimización de la consola.

Condiciones de Pago: La facturación se realizará mes vencido y se liquidará únicamente sobre el tiempo efectivamente consumido y debidamente reportado. No se aceptarán cobros por la disponibilidad de la bolsa si no existe ejecución previa del servicio.

El formato se firma digitalmente. Ley 527 de 1999 - Validez Jurídica y Probatoria de los mensajes de datos

Soportes para el Pago: Para cada trámite de cobro, el contratista deberá adjuntar un informe mensual que relacione los tickets de servicio atendidos y las actas de soporte validadas por la supervisión de la entidad, garantizando el cumplimiento de los Niveles de Servicio (ANS) exigidos.

3. **Cliente que solicita la cotización:** *(Por cada solicitud del cliente se genera un formato).*

4. **Adjunta muestra: Si No X**

Descripción de la muestra: N/A

5. **Tiempos de entrega:** Cinco (5) días hábiles, contados a partir del acta de inicio o entrega de la orden de compra, consistentes en la activación de las suscripciones y el acceso total a la consola de gestión de la plataforma.

6. **Tiempos de reposición:** N/A.

7. **Garantía:** Doce (12) meses.

NOTA IMPORTANTE – REQUERIMIENTO OBLIGATORIO DE ANÁLISIS DEL SECTOR:

Atendiendo a las directrices institucionales de transparencia y rigurosidad en la planeación contractual, para la presente solicitud de estudio de mercado se solicita la elaboración del Análisis del Sector por parte del Grupo Gestión de Adquisiciones.